

Área temática: Saúde

## **SERVIÇO DE ESCUTA PSICOLÓGICA: PROMOVENDO SAÚDE E BEM ESTAR SUBJETIVO**

Valfrêdo Felinto Cardoso Filho<sup>1</sup>, Ana Lúcia dos Santos<sup>2</sup>, Bárbara Gregório Gouveia<sup>3</sup>, Marianna Lucena de Cravalho<sup>4</sup>, Inlúgia de Figueiredo Gomes<sup>5</sup>

**Resumo:** Perante a deficiência na prestação de serviços que visam à promoção da saúde psíquica, viu-se a necessidade de buscar novas formas de atendimento para suprir a demanda psicológica da população em geral. O plantão surge como uma forma diferenciada de atuar na psicologia clínica, baseado nos pressupostos teóricos humanistas-existenciais-fenomenológicos, especificamente a Abordagem Centrada na Pessoa. Objetivando resaltar a importância do plantão psicológico na promoção à saúde da comunidade, o presente trabalho relata a experiência do Serviço de Escuta Psicológica (SEP), projeto de extensão e pesquisa, que funciona em forma de plantão, desde 1998, na Clínica-Escola de Psicologia da UFPB. O seu maior intuito é promover a saúde do indivíduo, objetivando oferecer um espaço de intervenção psicoterapêutica através de um encontro, havendo a possibilidade de dois retornos se necessário, onde se disponibiliza uma escuta profunda, de forma emergencial e preventiva, gratuitamente. A clientela é bastante variada, uma vez que o serviço é aberto à comunidade. A escuta do plantão oportuniza a facilitação e melhor compreensão da demanda do cliente, favorecendo o reconhecimento de suas próprias possibilidades e identificação dos seus sentimentos, para assim conseguir enfrentar o conflito, transformando-o. Quando necessário, são feitos encaminhamentos e orientações a outros serviços. É também um campo prático oferecido aos alunos de Psicologia interessados em clínica na referida abordagem, proporcionando o desenvolvimento das atitudes facilitadoras dos plantonistas, no momento em que este se disponibiliza a efetivar uma escuta atenciosa, desenvolvendo e amadurecendo um olhar empático e uma forma de acolhimento incondicional. Também tem o caráter de desenvolver pesquisas psicosóciodemográficas da população atendida. Por possuir subsídios que podem comprovar a eficácia deste serviço, foram analisados os dados arquivados referentes aos últimos cinco anos de funcionamento: 2007, 2008, 2009, 2010 e 2013, mostrando as perspectivas dos atendimentos. Nesse período foram realizados 820 atendimentos, destes, 69 foram retornos. A predominância dos clientes foi feminina (75%), a faixa etária variou de 12 a 70 anos, em sua maioria (50%) de 19 a 30 anos. Referente ao estado civil, 75% solteiros. A escolaridade predominante foi nível Superior Incompleto (43%) e, 57% dos atendidos possuíam renda pessoal ou familiar de 1 a 4 salários mínimos. As categorias elencadas diante da diversidade da demanda foram depressão e ansiedade (23%), conflitos familiares (16%), relacionamento amoroso (16%), psicopatologias (14%), crises existenciais (10%), dificuldades nas relações interpessoais (8%) e questões de autoestima (3%). Do total dos atendimentos

1Graduando de Psicologia, plantonista colaborador, e-mail: valfredocardoso@hotmail.com

2Graduanda de Psicologia, plantonista colaborador(a), e-mail: analucya\_21@hotmail.com

3Graduanda de Psicologia, plantonista colaborador(a), email: barbara.gregorio@hotmail.com

4Graduanda de Psicologia, plantonista colaborador(a), e-mail: psi.marianna@hotmail.com

5Psicóloga e Coordenadora do Projeto de Extensão Serviço de Escuta Psicológica-SEP, email: inanafg@hotmail.com

59% foram encaminhados para psicoterapia na própria clínica e 12% para psicoterapia externa ou outros serviços. Com base nesses dados foi possível verificar a importância do SEP na promoção da saúde psíquica da população, em especial da comunidade acadêmica, haja vista, ser esta a população mais atendida em virtude da sua localidade. Pelos muitos anos de funcionamento, o SEP foi se tornando referência de acolhimento àqueles que precisam de uma escuta (quase) imediata e profunda, podendo ser integrado como mais um recurso de Saúde Mental oferecido na cidade de João Pessoa.

**Palavras-chave:** extensão universitária, plantão psicológico, saúde psíquica

1Graduando de Psicologia, plantonista colaborador, e-mail: valfredocardoso@hotmail.com

2Graduanda de Psicologia, plantonista colaborador(a), e-mail: analucya\_21@hotmail.com

3Graduanda de Psicologia, plantonista colaborador(a), email: barbara.gregorio@hotmail.com

4Graduanda de Psicologia, plantonista colaborador(a), e-mail: psi.marianna@hotmail.com

5Psicóloga e Coordenadora do Projeto de Extensão Serviço de Escuta Psicológica-SEP, email: inanafg@hotmail.com